

# Harcèlement moral/conflits : savoir les distinguer et réagir



**1 jour (7h00)**



présentiel



Devis sur demande transmis sous 48 h – Tarif HT (exo TVA) par jour de formation 990 € à partir de 4 personnes ou 395 € par personne



Dates à fixer conjointement (délai d'accès à partir de 10 jours)

## Objectifs :

Identifier les différents types d'**harcèlement sexuel et moral**.

Maîtriser le cadre juridique en matière de harcèlement sexuel et moral.

Distinguer le harcèlement moral d'un conflit.

Identifier les risques organisationnels de l'entreprise ou du service pouvant favoriser le harcèlement.

Mettre en place des actions de prévention du harcèlement sexuel et moral dans l'entreprise.

Savoir réagir : désamorcer un conflit ou conseiller un salarié en cas de signalement de harcèlement sexuel et/ou moral.

## Méthode pédagogique :

Une fiche de positionnement est à remplir avant la formation afin de repérer les besoins spécifiques.

La méthode pédagogique est interactive et participative favorisant le processus d'apprentissage.

Utilisation de films vidéo, apports théoriques et pratiques (outils), QCM, études de cas, jeu de rôle, exercices applicatifs.

L'échange est privilégié, un temps est consacré aux questions-réponses.

Les supports pédagogiques sont remis à chaque stagiaire.

## Évaluation continue :

Appréciation du formateur sur l'acquisition des compétences pendant la formation à l'aide d'applications et de QCM.



**Managers**



**Consultante spécialisée  
en Santé, Sécurité et Conditions de Travail**



**Pas de prérequis**

# Programme

## Introduction : constats

### I- Définitions et cadre juridique du harcèlement moral

- I.1 Définition juridique du harcèlement moral
- I.2 Types d'agissements pouvant être qualifiés de harcèlement moral
- I.3 Les différentes formes du harcèlement moral
- I.4 Les différentes techniques du harcèlement moral
- I.5 Les sanctions

### II- Définitions et cadre juridique du harcèlement sexuel

- II.1 Identifier les faits à caractère sexiste et sexuel punis par le Code Pénal
- II.2 Identifier les types de harcèlement sexuel
- II.3 Distinguer le harcèlement sexuel de l'agissement sexiste et d'autres types d'infractions
- II.4 Les sanctions

### III- Conflit ou harcèlement moral : comment les distinguer ?

- III.1 Définition d'un conflit
- III.2 Les cas limites : ce qui n'est pas du harcèlement moral
- III.3 Les critères pour qualifier le harcèlement moral  
*Exemples : cas de conflits, analyse de jurisprudences de cas de harcèlement moral*

### IV- Prévenir le harcèlement sexuel et / ou moral

- IV.1 Obligations de l'employeur d'agir et de prévenir contre le harcèlement sexuel et moral
- IV.2 Les moyens de prévention : information, affichage, règlement intérieur, procédure interne...
- IV.3 Identifier les risques organisationnels de son entreprise pouvant favoriser le harcèlement moral.  
Questionnaire d'évaluation des risques psychosociaux
- IV.4 Les pratiques managériales à mettre en place pour diminuer les risques psychosociaux
- IV.5 Identifier les acteurs, leurs rôles et responsabilités : Direction et managers /médecin du travail/inspecteur du travail /référents CSE et référent "Direction"

### V- Agir face à une situation de harcèlement sexuel et /ou moral ou de conflit

- VI.1 Recueillir les faits - analyser la situation
- VI.2 Réagir face à un signalement de harcèlement sexuel et/ ou moral
- VI.3 Réagir face à un conflit

## QCM

## Conclusion