

Le Dialogue Social niveau 2

Contribuer au développement d'un nouveau dialogue social dans l'entreprise par une meilleure connaissance des leviers de changement et de mutation.

Actualités



2 jours (14h)

distanciel inter-entreprises
 présentiel intra-entreprises

Programme

I - La place du dialogue social dans l'entreprise d'aujourd'hui

- I.1 L'importance et la gestion du temps social
- I.2 Compétences-militantisme-pouvoir-instances de dialogue.

II – Pourquoi faire évoluer le dialogue social ?

- II.1 Inversion des logiques : stabilité sociale et économique au mouvement permanent

III - Comment faire évoluer le dialogue en entreprise ?

- III.1 Gérer la crise de confiance
- III.2 Améliorer les relations par la reconnaissance mutuelle des différents « partenaires »
- III.3 Passer d'une relation contradictoire pour/contre – attaque/riposte à une relation « explicatoire » compréhension/action
- III.4 Passer des revendications aux intérêts et valeurs : clarifier les demandes, les positions et exigences et fixer le négociable du non négociable
- III.5 Reconnaître les différentes réalités sans confondre les intérêts

IV – Les limites du dialogue social

- IV.1 Ne pas confondre les genres : prisme direction – prisme salariés
- IV.2 La place du militantisme

V – Dialogue social et négociation sociale

- V.1 Négociation quantitative – Négociation qualitative
- V.2 La négociation : la co-construction : la « grande inconnue »

V – Déterminer les risques et les conséquences de l'échec du dialogue social

Conclusion

Objectifs : Acquérir les compétences en matière de dialogue social nouvelle génération afin de contribuer à la réussite de l'entreprise dans une logique de succès partagé.

Méthode pédagogique :

La méthode pédagogique est interactive et participative favorisant le processus d'apprentissage.

Une fiche de positionnement est à remplir avant la formation.

Utilisation de séquences vidéo, apports théoriques et pratiques (outils), QCM, études de cas, exercices applicatifs et jeux de rôle.

L'échange est privilégié, un temps est consacré aux questions-réponses.

Evaluation continue :

Appréciation du formateur sur l'acquisition des compétences pendant la formation à l'aide d'applications et jeux de rôles.



Toute personne intéressée par le sujet du dialogue social (RH, IRP, Manager, Collaborateur).



Consultante spécialisée en Négociation, Relations Sociales et Ressources Humaines



Pas de prérequis

"Lou Cantounet" - 13 Rue Darius Milhaud - 13320 Bouc Bel Air

Téléphone : 04 42 12 40 40 ou 06 10 68 21 16

formation.kohesion@orange.fr - www.kohesion-formation.fr

N° de formateur : 93 130 97 56 13