

Amener les acteurs à coopérer

Favoriser les comportements favorables à un travail d'équipe.

INSCRIPTION

Merci de remplir et nous envoyer
le bulletin d'inscription
téléchargeable.
Un email de confirmation vous
sera envoyé sous 48h00.



2 jours (14h) ☒ distanciel ☒ présentiel



Intra entreprise : devis sur demande
Inter-entreprises : 650 € HT (exo TVA) par stagiaire



Intra entreprise : dates à fixer conjointement
Inter-entreprises 27 et 28 Juin 2024 à Bouc Bel Air

Objectifs :

Connaître et comprendre les mécanismes des relations professionnelles pour développer des relations de confiance et apprendre à gérer les situations délicates.

Programme

I- Analyser ses comportements en situation professionnelle et leurs conséquences

- I.1 Identifier ses points forts et ses points d'amélioration
- I.2 Prendre en compte les effets de ses comportements sur son environnement
- I.3 Les avantages à un comportement assertif
- I.4 Comprendre ses freins à l'affirmation de soi

II- Mieux s'affirmer

- II.1 Sortir des comportements pièges : manipulation, agressivité, passivité
- II.2 Favoriser l'attitude assertivité
- II.3 Développer de la confiance en soi
- II.4 S'exprimer de façon assertive en fonction des problématiques rencontrées

III- Etablir des relations professionnelles constructives

- III.1 Faire des demandes efficaces à ses collaborateurs
- III.2 Développer des relations de confiance
- III.2 Savoir faire et recevoir des critiques
- III.3 Développer l'écoute active
- III.4 Réagir de façon constructive dans des situations difficiles
- III.5 Gérer et sortir des situations conflictuelles

Conclusion

Méthode pédagogique :

La méthode pédagogique est interactive et participative favorisant le processus d'apprentissage.

Une fiche de positionnement est à remplir avant la formation.

Jeux de rôles, apports théoriques et pratiques (outils), QCM, études de cas, exercices applicatifs.

L'échange est privilégié, un temps est consacré aux questions-réponses.

Les supports pédagogiques sont remis à chaque stagiaire.

Evaluation continue :

Appréciation du formateur sur l'acquisition des compétences pendant la formation à l'aide d'applications et de QCM.



Tout collaborateur



Consultante spécialisée en en Management



Pas de prérequis

« Lou Cantounet » - 13 Rue Darius Milhaud - 13320 Bouc Bel Air
Téléphone : 04 42 12 40 40 - www.kohesion-formation.fr
formation.kohesion@kohesion-formation.fr N° de formateur : 93 130 97 56 13
Mis à jour novembre 2023